

**Zapytanie ofertowe 2/07/2021 na prace programistyczne polegające na stworzeniu natywnej aplikacji sworn.app dla systemu Android**

**w związku z realizacją projektu**

**„Zwiększenie cyfrowej dostępności i użyteczności informacji sektora publicznego poprzez stworzenie aplikacji dla tłumaczy przysięgłych i ich klientów”**

**nr POPC.02.04.00-00-0005/20 realizowanego w ramach Działania 2.4**

**„Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”  
Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020,  
Osi Priorytetowej: II E-administracja i otwarty rząd.**

**INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM:**

Flipbit sp. z o.o.  
ul. Na Wrzosach 9, 30-819 Kraków  
KRS: 0000220430  
NIP: 6792827214

którą reprezentuje: Adrian Rozum – Prezes Zarządu

Strona internetowa: [www.flipbit.pl](http://www.flipbit.pl)  
Adres e-mail: [kontakt@flipbit.pl](mailto:kontakt@flipbit.pl)

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia są prace programistyczne polegające na stworzeniu natywnej aplikacji **sworn.app** dla systemu Android, która ma ułatwić kontakty i współpracę pomiędzy tłumaczami przysięgłymi i ich klientami.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
  - a. Stworzenie aplikacji o funkcjonalności opisanej w punkcie 3 zgodnie z projektem UX/UI Zamawiającego i pod jego nadzorem. UX/UI. Aplikacja musi uwzględniać wytyczne dotyczące dostępności (WCAG 2.1 poziom AA).
  - b. Umieszczenie aplikacji w sklepie Google Play na koncie Zamawiającego.
  - c. Przekazanie Zamawiającemu pełnych kodów źródłowych wraz z prawami autorskimi.

### 3. Główne funkcjonalności aplikacji **sworn.app**:

#### **Wyszukiwarka tłumaczy**

- Język
- Lokalizacja (z użyciem geolokalizacji)
- Specjalizacja (teksty medyczne, prawne, techniczne itp.)
- Dostępność i terminy
- Typowe dokumenty (akty urodzenia, zaświadczenia urzędowe...)

#### **Prezentacja wyników – wizytówki tłumaczy**

- Podstawowe dane teleadresowe
- Dodatkowe informacje zamieszczone przez tłumaczy
  - o Specjalizacje
  - o Terminy (standard, przyspieszony, ekspres)
  - o Typowe dokumenty
  - o Cennik opcjonalnie
  - o Tłumaczenia ustne / pisemne
  - o Deklarowany obszar dojazdu do klienta
  - o Deklarowana gotowość do nagłych wezwań przez służby państwowe np. policja, prokuratora, w szczególności godziny nocne
- Formy prezentacji:
  - o Mapa z pinezkami plus prosta wizytówka klikniętej pinezki
  - o Lista prostych wizytówek z możliwością filtrowania
  - o Szczegółowa wizytówka tłumacza

#### **Panel danych tłumacza**

- Pierwsza autoryzacja konta dla tłumaczy
  - o Mail
  - o SMS na telefon komórkowy
  - o List tradycyjny w wypadku podania jedynie adresu z kodem / przelew za 1 zł

- Możliwość edycji danych dodatkowych
- Deklaracja preferowanego sposobu kontaktu dla klientów (telefon, SMS, komunikator wewnętrzny aplikacji, e-mail)
- Dane rozliczeniowe (forma działalności, dane firmy, VAT itp.)
- Grafiki dostępności, typowe terminy
- Historia zleceń

#### **Panel danych klienta**

- Dobrowolne wypełnienie danych kontaktowych
- W wypadku chęci przeprowadzania transakcji wymagana autoryzacja (przelew 1 zł / dokument / podpis kwalifikowany)
- Zapisanie preferowanych ustawień np. ulubione kryteria wyszukiwania
- Historia kontaktów i zleceń

#### **Panel danych klienta instytucjonalnego (urzędy, sądy itp.)**

- Dodatkowo: szczegółowe dane klienta

#### **Wielojęzyczność**

- Aplikacja musi obsługiwać wiele języków, możliwość przełączenia języka
- Dodanie nowego języka musi sprowadzać się do prostego dołożenia pliku z tłumaczeniem

4. Wykonawca w czasie realizacji umowy będzie w pełni współpracował z Zamawiającym poprzez konsultacje oraz uzgodnienia w zakresie merytorycznym min. dwa razy w tygodniu. Konsultacje i uzgodnienia mogą mieć formę wideokonferencji, osobistych spotkań, dowolną inną formę za obustronną zgodą Wykonawcy oraz Zamawiającego.
5. Zamawiający przyjmuje kody po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych. W wypadku, gdy testy wykażą usterki lub braki w działaniu aplikacji Zamawiający zwraca je Wykonawcy do poprawy.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do przekazania w formie edytowalnej przedmiotu zamówienia wraz z przekazaniem praw autorskich bez wyjątków.

## TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Planowany termin realizacji przedmiotu zamówienia – **do 4.02.2021 r.**
2. Za termin wykonania przedmiotu zamówienia, Zamawiający uznaje dzień przekazania przedmiotu umowy oraz podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru przedmiotu umowy.

## FORMA SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć poprzez wypełnienie załączonego formularza oferty.

## DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i wysłaniem oferty.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta musi być złożona w języku polskim.
6. Cena netto i brutto oferty musi być podana w złotych polskich (PLN) i zawierać wszystkie koszty, które mają wpływ na wysokość ceny, w tym opłaty, podatki (również podatek VAT), itp. Różnica pomiędzy ceną oferty netto a ceną oferty brutto może wynikać wyłącznie z podatku VAT.

## MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy składać najpóźniej do dnia **19.11.2021 r., godz.18:00**
2. Ofertę można złożyć w następujący sposób:
  - a. W formie papierowej dostarczonej na adres siedziby firmy.
  - b. W formie elektronicznej poprzez wysyłkę na adres e-mail: [kontakt@flipbit.pl](mailto:kontakt@flipbit.pl) w formie skanu podpisanego ręcznie dokumentu lub jako dokument PDF opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Za datę złożenia oferty uznaje się datę faktycznego wpływu oferty do Zamawiającego.  
W przypadku złożenia oferty po terminie określonym w pkt. 1 oferta nie będzie rozpatrywana.

## ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 – **WZÓR FORMULARZA OFERTY**